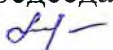


Министерство образования, науки и молодежной политики  
Краснодарского края  
государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Краснодарского края  
«Крымский индустриально - строительный техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения  
по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Рассмотрена цикловой  
методической комиссией  
«Гуманитарных и общественных  
дисциплин»  
30 августа 2022 г.  
Председатель  
 Е.А. Лазаренко

Утверждена

директор ГБПОУ КК КИСТ

31 августа 2022 г.

  
Н.В. Плошник

М.П.




Рассмотрена  
на заседании педагогического совета  
протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

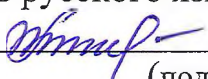
Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, утвержденного Приказом Минобрнауки России № 1565 от 09.12.2016 г., зарегистрированного в Минюсте РФ 20.12.2016 г., № 44828), входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

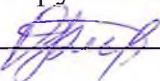
Организация разработчик: ГБПОУ КК КИСТ

Разработчик:

Лазаренко Е.А., преподаватель  
ГБПОУ КК КИСТ  
Квалификация по диплому  
учитель русского языка и литературы  
  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Рецензенты:

Виниченко В.А., преподаватель ГБПОУ КК  
КТК  
Квалификация по диплому:  
учитель русского языка и литературы  
  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Качалкина О.Б., учитель МБОУ СОШ № 24  
Квалификация по диплому  
учитель русского языка и литературы  
  
\_\_\_\_\_ (подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

|    |  | Стр.     |
|----|--|----------|
| 1. | <b>ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>4</b> |
| 2. | <b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>5</b> |
| 3. | <b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | <b>8</b> |
| 4. | <b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>9</b> |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05. Психология общения

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ 05. Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03, 04, 05, 09.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

| Код ПК, ОК  | Умения   | Знания   |
|---|--|--|
| <b>ОК 03,<br/>ОК 04,<br/>ОК 05,<br/>ОК 09<br/>ЛР 2,<br/>ЛР 7,<br/>ЛР 9,<br/>ЛР 12</b> | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;<br><i>- применять основные правила орфоэтии, морфологии, лексики, синтаксиса, словообразования, орфографии, пунктуации;</i> | взаимосвязь общения и деятельности;<br>цели, функции, виды и уровни общения;<br>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;<br>механизмы взаимопонимания в общении;<br>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;<br>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;<br>приемы саморегуляции в процессе общения.<br><i>- основные аспекты культуры речи;<br/>- основные правила орфоэтии, морфологии, лексики, синтаксиса, словообразования, орфографии, пунктуации;<br/>- функциональные стили речи.</i> |

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>          | <b>42</b>          |
| <b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>                      | <b>0</b>           |
| в том числе:   |                    |
| теоретическое обучение   | 40                 |
| практические занятия   | 2                  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся   | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|-------------|---|
| 1   | 2  | 3           | 4   |
| Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.                                   | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>11</b>   | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12                        |
|   | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.  | 4+7         |   |
|   | 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения  |             |   |
|   | 3. Единство общения и деятельности.  |             |   |
|   | 4. <i>Культура речи. Нормы русского литературного языка</i>  |             |   |
|   | 5. <i>Орфоэтические нормы</i>  |             |   |
|   | 6. <i>Лексические нормы. Лексические ошибки</i>  |             |   |
|   | 7. <i>Морфологические нормы. Ошибки в употреблении частей речи</i>   |             |   |
|   | 8. <i>Синтаксические нормы</i>   |             |   |
|   | 9. <i>Словообразовательные нормы</i>   |             |   |
| 10. <i>Орфографические и пунктуационные нормы</i>                               |  |             |   |
| Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>4</b>    | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12                        |
|   | 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.  | 4           |   |
| 2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. |  |             |   |
| Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)              | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>4</b>    | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12                        |
|   | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. | 4           |   |
| 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.                      |  |             |   |

|  |   |           |   |
|--|---|-----------|---|
| <b>Тема 4.</b><br><b>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>     | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>  | <b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12</b> |
|  | 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.                                  | 4         |   |
|  | 2. Невербальная коммуникация.   |           |   |
| <b>Тема 5.</b><br><b>Формы делового общения и их характеристики</b>                          | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>6</b>  | <b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12</b> |
|  | 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.   | 4         |   |
|  | 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация                        |           |   |
|  | <b>Практическое занятие</b>   | <b>2</b>  |   |
|  | <i>Деловое общение.</i>   | +2        |   |
| <b>Тема 6.</b><br><b>Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>                    | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>  | <b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12</b> |
|  | 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов              | 4         |   |
| <b>Тема 7.</b><br><b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>             | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>  | <b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12</b> |
|  | 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.                            | 4         |   |
| 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. |   |           |   |
| <b>Тема 8.</b><br><b>Общие сведения об этической культуре</b>                                | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>5</b>  | <b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12</b> |
|  | 1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения | 2+1       |   |
|  | 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений             |           |   |
|  | <i>3. Приемы грамотного общения.</i>  |           |   |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>                           |   | <b>2</b>  |   |
| <b>Всего:</b>  |   | <b>42</b> |   |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Психологии», оснащенный техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2017. - 256 с.

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения  | Критерии оценки   | Методы оценки   |
|--|---|---|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.</p> <p><i>основные аспекты культуры речи;</i></p> <p><i>- основные правила орфоэтии, морфологии, лексики, синтаксиса, словообразования, орфографии, пунктуации;</i></p> <p><i>- функциональные стили речи.</i></p> | <p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>  | <p><b>Текущий контроль при проведении:</b></p> <p>- письменного/устного опроса;</p> <p>- тестирования;</p> <p>- оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)</p> <p><b>Промежуточная аттестация</b></p> <p>в форме дифференцированного зачета в виде:</p> <p>- письменных/устных ответов,</p> <p>- тестирования</p> |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p><i>- применять основные правила орфоэтии, морфологии, лексики, синтаксиса, словообразования, орфографии, пунктуации;</i></p>  | <p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям</p> <p>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>Точность оценки, самооценки выполнения</p> <p>Соответствие требованиям инструкций, регламентов</p> <p>Рациональность действий и т.д.</p> | <p><b>Текущий контроль:</b></p> <p>- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям;</p> <p>- оценка заданий для самостоятельной работы,</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b></p> <p>- экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете</p>  |